



Municipalidad de Momostenango

Departamento de Totonicapán
2a. avenida 1-99 zona 1, Momostenango, Totonicapán
PBX: 7790-9595



Informe de Pertenecia
Sociolingüística agosto 2020.
Municipalidad de Momostenango
Totonicapán



ÍNDICE

Introducción.....	3
Antecedentes de informe De pertenencia Sociolingüística.....	4
Objetivo.....	4
Avances.....	4
Prestación de Servicios con Pertenencia sociolingüística.....	5
Fotografías.....	9
Conclusiones.....	10
Bibliografía.....	10



Introducción

La Municipalidad de Momostenango del Departamento de Totonicapán se caracteriza por la atención que brinda a todas las personas de nuestra cultura (maya); toda vez que uno de los principios de nuestro gobierno municipal (2020-2024) se enfoca por cuidar nuestra raíz como cultura maya. De conformidad a la Ley de Acceso a la Información Pública en su artículo 10 numeral 28 establece; Las entidades e instituciones del estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertinencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la presentación de los mismos.

En este marco, de conformidad a lo que establecen los artículos de la Ley de Acceso a la Información Pública del 10 al 14, Decreto 57-2008, así mismo como lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2006, la Municipalidad de Momostenango del Departamento de Totonicapán presenta el Informe de pertenencia Sociolingüística del mes de octubre del año 2020.

La municipalidad de Momostenango con el fin de mantener actualizada la información y en cumplimiento a lo establece la Ley de Acceso a la Información Pública y la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución, en este caso atención e información en el idioma materno de nuestro municipio.



Antecedentes:

En atención a las personas que hacen uso de los servicios que presta la Municipalidad de Momostenango departamento de Totonicapán, se tiene a la vista que en su mayoría son personas del área Rural, toda vez que son personas maya hablantes y en muchos casos únicamente hablan el idioma k'iche', considerando lo antes expuesto, la gestión que preside el señor Alcalde Santiago Vicente Chanchavac ha considerado la atención en el idioma en el que mejor se comuniquen los usuarios.

Objetivo:

La oficina de Acceso a la información pública presta atención a los usuarios en el idioma k'iche', esto en cumplimiento a lo que establece el decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de idiomas nacionales Decreto número 19-2006 del congreso de la Republica.

Avances y Resultados:

La Municipalidad de Momostenango departamento de Totonicapán, en virtud de que la mayoría de personas que hacen uso de los servicios que presta la Municipalidad, son de edad de 45 años en adelante, por ello se ha implementado la atención en el idioma K'iche' en las distintas oficinas y dependencias, toda vez que es de principio y valor respetar nuestra cultura y raíz. Esto en el marco legal de brindar información y atención en nuestro idioma materno, según lo establece la ley de idiomas Nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la Republica.

Como avance se puede informar lo siguiente;

- 1) Rotulación de bienvenida en el idioma español y k'iche'. En la entrada de la Municipalidad.
- 2) En la parte de Recepción Municipal se tiene a personal con principios culturales y de buen manejo del idioma k'iche' toda vez que es la encargada de atender a la población en general.



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENERO.



Municipalidad de Momostenango
Departamento de Totonicapán

2da. Avenida 1-99 Zona 1, Momostenango, Totonicapán
PBX: 7790-9595

**LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA DECRETO 57-2008**
Artículo 10 Información Pública de Oficio.

**REPORTE DE POBLACION ATENDIDOS EN EL
EDIFICIO DE LA MUNICIPALIDAD DE
MOMOSTENANGO.**

DEL 02 DE ENERO AL 31 DE ENERO DEL 2020

MES	HOMBRES	MUJERES	GRUPO ETNICO	TOTAL
ENERO	257	53	MAYA	310



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FEBRERO.



Municipalidad de Momostenango
Departamento de Totonicapán

2da. Avenida 1-99 Zona 1, Momostenango, Totonicapán
PBX: 7790-9595

**LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA DECRETO 57-2008**
Artículo 10 Información Pública de Oficio.

**REPORTE DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL
EDIFICIO DE LA MUNICIPALIDAD DE
MOMOSTENANGO.**

DEL 03 DE FEBRERO AL 28 DE FEBRERO DEL 2020

MES	HOMBRES	MUJERES	GRUPO ETNICO	TOTAL
FEBRERO	277	59	MAYA	336





PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MARZO.



Municipalidad de Momostenango
Departamento de Totonicapán

2da. Avenida 1-99 Zona 1, Momostenango, Totonicapán
PBX: 7790-9595

**LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA DECRETO 57-2008**
Artículo 10 Información Pública de Oficio.

**REPORTE DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL
EDIFICIO DE LA MUNICIPALIDAD DE
MOMOSTENANGO.**

DEL 02 DE MARZO AL 31 DE MARZO DEL 2020

MES	HOMBRES	MUJERES	GRUPO ETNICO	TOTAL
Marzo	158	33	MAYA	191



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ABRIL.



Municipalidad de Momostenango
Departamento de Totonicapán

2da. Avenida 1-99 Zona 1, Momostenango, Totonicapán
PBX: 7790-9595

**LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA DECRETO 57-2008**
Artículo 10 Información Pública de Oficio.

**REPORTE DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL
EDIFICIO DE LA MUNICIPALIDAD DE
MOMOSTENANGO.**

DEL 01 DE ABRIL AL 31 DE ABRIL DEL 2020

MES	HOMBRES	MUJERES	GRUPO ETNICO	TOTAL
Abril	22	5	MAYA	27





PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MAYO.



Municipalidad de Momostenango
Departamento de Totonicapán

2da. Avenida 1-99 Zona 1, Momostenango, Totonicapán
PBX: 7790-9595

**LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA DECRETO 57-2008**
Artículo 10 Información Pública de Oficio.

**REPORTE DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL
EDIFICIO DE LA MUNICIPALIDAD DE
MOMOSTENANGO.**

DEL 04 DE MAYO AL 29 DE MAYO DEL 2020

MES	HOMBRES	MUJERES	GRUPO ETNICO	TOTAL
Mayo	48	16	MAYA	64



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE JUNIO



Municipalidad de Momostenango
Departamento de Totonicapán

2da. Avenida 1-99 Zona 1, Momostenango, Totonicapán
PBX: 7790-9595

**LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA DECRETO 57-2008**
Artículo 10 Información Pública de Oficio.

**REPORTE DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL
EDIFICIO DE LA MUNICIPALIDAD DE
MOMOSTENANGO.**

DEL 01 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO DEL 2020

MES	HOMBRES	MUJERES	GRUPO ETNICO	TOTAL
Junio	108	26	MAYA	134





PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE JULIO



Municipalidad de Momostenango
Departamento de Totonicapán

2da. Avenida 1-99 Zona 1, Momostenango, Totonicapán
PBX: 7790-9595

**LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA DECRETO 57-2008**
Artículo 10 Información Pública de Oficio.

REPORTE DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL
EDIFICIO DE LA MUNICIPALIDAD DE
MOMOSTENANGO.

DEL 01 DE JULIO AL 31 DE JULIO DEL 2020

MES	HOMBRES	MUJERES	GRUPO ETNICO	TOTAL
Julio	122	23	MAYA	145



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGOSTO.



Municipalidad de Momostenango
Departamento de Totonicapán

2da. Avenida 1-99 Zona 1, Momostenango, Totonicapán
PBX: 7790-9595

**LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA DECRETO 57-2008**
Artículo 10 Información Pública de Oficio.

REPORTE DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL
EDIFICIO DE LA MUNICIPALIDAD DE
MOMOSTENANGO.

DEL 03 DE AGOSTO AL 31 DE AGOSTO DEL 2020

MES	HOMBRES	MUJERES	GRUPO ETNICO	TOTAL
Agosto	129	18	MAYA	147





Fotografías.





CONCLUSIONES

1. Se ha fomentado acciones de parte del Señor Alcalde Municipal Prof. Santiago Vicente Chanchavac, para fortalecer mecanismos que sean aplicables en el contexto del uso del idioma K'ich'é.
2. La Municipalidad de Momostenango del Departamento de Totonicapán promueve la transparencia y el libre acceso a la información pública en cada uno de los servicios que presta.

Bibliografía:

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (57-2


Angel Gabriel Zárate Rojas
Encargado de la Unidad de
Acceso a la Información Pública.



Vo.Bo.


Prof. Santiago Vicente Chanchavac.
Alcalde Municipal

